

IQ Booster POLITICHE DI ABBONAMENTO

Questa politica di abbonamento (di seguito “Politica”) si applica ai servizi di allenamento del cervello offerti da IQBooster.org e/o WWIQtest e/o QuickIQ e/o WW Personality Test o altri (“noi”, “nostro”, o “azienda”) accessibili solo dopo aver completato una valutazione tramite uno dei nostri siti di test. Questa Politica è una parte importante dei nostri Termini di Servizio e deve essere letta insieme ad altri documenti legali e condizioni che potremmo fornire. Acquistando o sottoscrivendo uno dei nostri piani, riconosci di aver letto, compreso e accettato questa Politica. Se non accetti questa Politica, non potrai acquistare né utilizzare un piano di abbonamento offerto da IQBooster.

1. Fornitura e Tariffe dell’Abbonamento

Disponibilità IQBooster è un servizio premium di allenamento del cervello disponibile solo dopo aver completato una valutazione su uno dei seguenti siti di test:

WWIQTest.com, IQBooster.org, QuickIQ.org, WWPersonalityTest.com, 16persons.com, IQPro.ai o altri siti di test gestiti dall’azienda (collettivamente “Siti”).

Servizi a pagamento Dopo aver completato il test, possiamo offrire (i) **articoli digitali una tantum** (ad esempio punteggio/risultati del test, certificato IQ, rapporto dettagliato opzionale) e/o (ii) l’accesso a **IQBooster** come descritto di seguito.

Tariffe Ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa per i servizi offerti tramite i Siti (inclusi i test). Il prezzo corrente, le tasse e le tariffe applicabili sono visibili al momento del pagamento. Inoltre, possono essere visualizzati sulla pagina dei prezzi. I prezzi degli articoli opzionali (ad esempio il rapporto dettagliato) saranno **pubblicati al momento dell’offerta**. Prezzi e promozioni possono variare a seconda del piano o dell’offerta.

Limite di età Il servizio di abbonamento è disponibile solo per persone con 18 anni o più. Concludendo l’abbonamento, dichiari di soddisfare questa condizione.

1.1 Articoli Digitali Una Tantum

La consegna avverrà elettronicamente—generalmente sarà mostrata sullo schermo o inviata all’indirizzo e-mail fornito. Gli articoli digitali una tantum sono concessi in licenza per usi **personali e non commerciali** secondo i nostri Termini di Servizio.

1.2 Tipi di Accesso a IQBooster

In base alla disponibilità, IQBooster può essere offerto nei seguenti modi:

- **Accesso di prova (7 giorni).** L’accesso di prova può essere offerto dopo aver acquistato una volta i risultati IQ/certificato. **Se non cancelli prima della fine del periodo di prova**, l’accesso verrà convertito in un abbonamento con rinnovo automatico a pagamento (secondo la periodicità mostrata al momento del pagamento (**mensile o ogni 4 settimane**)) e verrà addebitato fino alla cancellazione.
- **Accesso a periodo fisso (tariffa una tantum).** Accesso per un periodo definito (ad esempio 3 mesi o un altro periodo definito al momento dell’acquisto). L’accesso **scade al termine del periodo definito**, salvo che non venga riacquistato o rinnovato.

- **Abbonamento regolare.** Piano che si rinnova automaticamente ogni mese o ogni 4 settimane **al termine di ogni ciclo di pagamento** e continuerà a rinnovarsi fino a quando non verrà cancellato.
- **Prova con sconto/promozionale.** Alcuni piani di abbonamento possono iniziare con un prezzo scontato o per un periodo promozionale. **Se non viene cancellato prima della fine di tale periodo, il piano verrà rinnovato con la tariffa standard e la periodicità mostrata al momento del pagamento.**

Il **piano selezionato, il ciclo di fatturazione e la data della prossima fatturazione** saranno visibili al momento del pagamento, così come nel tuo account o nell'email di conferma.

1.3 Modifica del Piano o delle Tariffe

Possiamo modificare il piano, le funzionalità, la periodicità o le tariffe **per il futuro**. Se i cambiamenti influenzano il tuo abbonamento attuale, ti forniremo un preavviso e sarai libero di cancellare prima che i cambiamenti vengano applicati. L'accesso continuato dopo la data di applicazione dei cambiamenti costituirà accettazione degli stessi.

Notifica di consenso (al momento del pagamento) Al momento del pagamento, sarai in grado di visualizzare chiaramente le condizioni fornite (piano, prezzo, periodicità, data di fine della prova/data della prima fatturazione). **Facendo clic su “Inizia prova” / “Abbonati” / “Accedi”, accetti di sottoscrivere un abbonamento con rinnovo automatico fino a quando non verrà cancellato.** I dettagli sulla cancellazione sono forniti nella sezione **Cancellazione** di questa politica.

2. Cancellazione

2.1 Metodo di Cancellazione

Puoi cancellare in qualsiasi momento:

- **Autocancellazione:** IQBooster -> Impostazioni -> Pagamenti -> Cancellazione oppure
- **Email:** Invia un'email dal tuo account all'indirizzo **info@iqbooster.org**.

La procedura di cancellazione online è **facile quanto l'iscrizione e non è necessario contattare tramite telefono o email.**

2.2 Quando si applica la cancellazione

La cancellazione **ferma il rinnovo automatico futuro**. Il tuo piano rimarrà attivo **fino alla fine del periodo di fatturazione corrente**, e avrai accesso fino a quel momento.

- **Periodo di prova:** Per evitare il primo addebito, annulla prima che finisca il periodo di prova. **La data di fine del periodo di prova / la data del prossimo addebito possono essere verificate al momento del pagamento e nel tuo account.**
- **Rinnovo:** Per evitare l'addebito del prossimo rinnovo, annulla prima della “data/ora del prossimo addebito” che appare nel tuo account.

Ti invieremo una conferma di cancellazione via email—**conserva questa per i tuoi archivi.**

2.3 Rimborso in caso di cancellazione

Non offriamo **rimborso proporzionali per il tempo non utilizzato durante il periodo di fatturazione corrente**, ad eccezione dei casi previsti dalla legge (**ad esempio, se viene rilevata una doppia fatturazione o se il**

pagamento è stato effettuato ma il servizio non è stato fornito). Ulteriori dettagli sulla nostra politica di rimborso sono disponibili nella sezione **Pagamento e rimborso**.

2.4 Riabbonamento

Puoi riabbonarti in qualsiasi momento acquistando un nuovo piano (si applicano i prezzi e le condizioni in vigore al momento dell'acquisto).

3. Politica di rimborso

3.1 Politica generale di non rimborso

Le tariffe di abbonamento non sono rimborsabili, non vengono forniti rimborsi proporzionali o crediti per i periodi di fatturazione parzialmente utilizzati, salvo nei casi previsti dalla legge o come specificato in questa politica.

Articoli digitali singoli (ad esempio, punteggio/risultati IQ, certificati, report dettagliati) non sono rimborsabili dopo la consegna o fornitura.

3.2 Eccezioni che riconosciamo

Offriamo rimborsi **se richiesto dalla legge** o se si verifica una delle seguenti situazioni:

- **Fatturazione duplicata o errata** (ad esempio, fatturazione due volte per lo stesso periodo).
- **Servizio non fornito dopo il pagamento riuscito** (non hai ricevuto l'accesso/articolo fornito e c'è traccia che il servizio non è stato erogato).
- **Transazioni fraudolente/non autorizzate** (entro i limiti consentiti dalla legge dopo un'indagine).

Nota: Se ritieni che si applichi un'eccezione, invia un'email a **info@wwiqtest.com** includendo l'ID dell'ordine, l'email utilizzata per il pagamento e una breve descrizione.

3.3 Stati Uniti

Le tariffe per gli articoli digitali e i periodi di abbonamento trascorsi **non sono rimborsabili, salvo nei casi richiesti dalla legge** (ad esempio, se viene rilevata una doppia fatturazione o se il pagamento è stato effettuato ma il servizio non è stato fornito). **La cancellazione interrompe solo i rinnovi futuri; per i tempi, consultare la sezione di cancellazione.**

3.4 Residenti dell'Unione Europea (UE)

In base alla normativa dei consumatori dell'UE, è possibile **annullare entro 14 giorni** dalla conclusione del contratto di servizio, **ad eccezione dei casi in cui si sia richiesto o iniziato il servizio immediatamente. Se hai acquistato IQBooster e hai ricevuto l'accesso o articoli digitali immediatamente, accetti esplicitamente l'inizio del servizio** e riconosci che il diritto di recesso viene perso dopo la consegna. Se annulli entro 14 giorni e il servizio non è stato completamente fornito, la legge può consentire di detrarre una proporzione dell'importo per il servizio fornito fino alla data di cancellazione.

3.5 Giappone

Legge sui contratti dei consumatori stabilisce che **puoi richiedere un rimborso entro 8 giorni dall'acquisto** se il servizio non è stato utilizzato. Se il servizio è già stato utilizzato, il rimborso si applica solo se il servizio ha difetti o non è stato fornito correttamente, secondo le leggi applicabili.

3.6 Corea del Sud

In base alla legge sulla protezione dei consumatori nel commercio elettronico, **puoi cancellare entro 7 giorni dopo l'acquisto, a meno che non abbia già utilizzato il servizio. Se il contenuto digitale è stato fornito o utilizzato**, i rimborsi potrebbero non essere possibili, salvo in caso di difetti del servizio o mancata fornitura.

3.7 Metodo di trattamento dei rimborsi

I rimborsi approvati saranno elaborati tramite il **metodo di pagamento originale** (carta o PayPal). I tempi di elaborazione variano a seconda del fornitore e della banca. Potremmo richiedere informazioni ragionevoli per la verifica dell'idoneità e per prevenire frodi.

3.8 Annullamento della fatturazione

Se inizia un annullamento della fatturazione, l'accesso potrebbe essere **interrotto o limitato** mentre il contenzioso è in corso. Potremmo fornire i registri delle transazioni e della fornitura al tuo fornitore di pagamento per assistere nella risoluzione del contenzioso. Ciò non limita i tuoi diritti ai sensi della legge applicabile.

4. Pagamento e rinnovo

4.1 Elaborazione dei pagamenti

Tutti i pagamenti per l'abbonamento (compreso il passaggio da una prova gratuita a un piano a pagamento) sono **prepagati** e elaborati tramite il fornitore di pagamento designato. Devi assicurarti che le informazioni di pagamento siano corrette e aggiornate; se il pagamento non viene elaborato, **l'abbonamento potrebbe essere sospeso o annullato. Avviando una prova o acquistando un abbonamento ricorrente, autorizzi l'addebito ricorrente con il metodo di pagamento selezionato (mensile o ogni 4 settimane), fino alla cancellazione.**

Riprova pagamento e aggiornamento dei dettagli. In caso di fallimento del pagamento, **autorizziamo tentativi ragionevoli di riprovare** e l'aggiornamento del metodo di pagamento tramite il servizio di aggiornamento degli account della rete della carta.

Imposte e valuta. I prezzi potrebbero includere o escludere IVA; **le tasse sulle vendite / uso o altre imposte** potrebbero essere aggiunte. Il tuo banco/fornitore di pagamento potrebbe applicare **commissioni o tassi di cambio**, che non possiamo controllare.

4.2 Modifica dei prezzi

Ci riserviamo il diritto di modificare le tariffe di abbonamento in qualsiasi momento. Le modifiche si applicheranno agli abbonamenti futuri. Faremo ragionevoli sforzi per informare in anticipo di eventuali modifiche che potrebbero influire su piani attivi. Se continui a utilizzare l'abbonamento dopo la modifica dei prezzi, si considererà che accetti i nuovi prezzi; se non accetti, puoi cancellare prima che i cambiamenti vengano applicati.

4.3 Rinnovo automatico e conversione della prova

Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente al termine di ogni periodo di fatturazione (mensile o ogni 4 settimane). La prova gratuita termina automaticamente al termine del periodo indicato (ad esempio, 7 giorni) e verrà convertita in un piano a pagamento. Se non annulli prima della fine del periodo di prova, verrà addebitato il piano a pagamento. Puoi vedere la data di addebito successiva e i dettagli del piano sia al momento dell'acquisto che nel tuo account, e riceverai una email con il piano, il prezzo, il periodo di fatturazione, la data di addebito successiva e come annullare.

4.4 Cancellazione

Per evitare il prossimo addebito, annulla prima della "data/ora del prossimo addebito" nel tuo account. La cancellazione avrà effetto alla fine del periodo di fatturazione corrente e continuerai ad avere accesso fino a quel momento. Non sono previsti rimborsi proporzionali per i periodi parziali e, salvo quanto previsto dalla legge (consultare la politica di rimborso), non vengono effettuati rimborsi.

5. Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

Importante avviso (uso esclusivo).

Il servizio di abbonamento IQBooster è fornito per scopi di miglioramento personale e intrattenimento. Non è uno strumento medico, psicologico o clinico e non deve essere utilizzato per diagnosi, trattamenti o decisioni sanitarie.

Così com'è; senza garanzie.

Nella misura massima consentita dalla legge, il servizio di abbonamento (e i suoi contenuti) è fornito "così com'è", "come disponibile", "con tutti i difetti". Non forniamo garanzie—esplicite, implicite o legali—di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione, o che il servizio sia ininterrotto, esente da errori, sicuro o privo di componenti dannosi.

Limitazione di responsabilità.

Nella misura massima consentita dalla legge, la nostra responsabilità totale per qualsiasi reclamo relativo a questa politica o al servizio di abbonamento è limitata all'importo effettivamente pagato durante il periodo di fatturazione, o a USD \$1, whichever is greater.

Esclusione di danni speciali.

Nella misura massima consentita dalla legge, non siamo responsabili per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali, esemplari o punitivi, inclusi, a titolo esemplificativo, la perdita di profitti, perdita di dati, interruzione dell'attività o perdita di reputazione, anche se informati della possibilità di tali danni, o se il rimedio non raggiunge il suo scopo principale.

Protezione legale del consumatore.

In alcune giurisdizioni, l'esclusione di determinate garanzie o la limitazione della responsabilità potrebbero non essere consentite. In questi casi, i termini sopra indicati si applicano solo nella misura consentita dalla legge applicabile. Questa sezione non limita i diritti dei consumatori che potrebbero essere inalienabili.

6. Modifiche a questa politica

Possiamo modificare o aggiornare questa politica di volta in volta per riflettere cambiamenti nelle nostre pratiche, nei servizi o nelle leggi applicabili. La data di **“Ultimo aggiornamento”** in cima a questo documento indica l'ultima data di modifica.

Notifica di modifiche importanti. Faremo ogni ragionevole sforzo per informarti di modifiche significative (ad esempio, con un avviso sul sito web o tramite email relativa al tuo account, se possibile).

Momento di efficacia delle modifiche.

- Salvo diversa indicazione nel preavviso o se richiesto dalla legge, le modifiche importanti entreranno in vigore alla data indicata nel preavviso (o, se non specificata, dalla data di pubblicazione).
- Gli aggiornamenti necessari per soddisfare esigenze legali, regolatorie, di sicurezza o operative possono entrare in vigore immediatamente, se consentito dalla legge.

Le tue scelte. Se non sei d'accordo con i cambiamenti aggiornati di questa politica, devi annullare l'abbonamento prima che diventi effettivo (vedi la sezione di annullamento). Continuando a usare l'abbonamento dopo l'efficacia delle modifiche, accetti la politica aggiornata.

Applicazione futura. Le modifiche si applicano solo a partire dal momento in cui entrano in vigore e non alterano i diritti o obblighi relativi a periodi precedenti.

7. Contatti

Se hai domande o preoccupazioni, o desideri esercitare i tuoi diritti ai sensi di questa politica, contattaci a **info@iqbooster.org**.

Faremo ogni sforzo commerciale ragionevole per rispondere prontamente e affrontare qualsiasi preoccupazione relativa a questa politica o all'abbonamento.

Iscrivendoti a qualsiasi piano IQBooster, confermi di aver letto, compreso e accettato questa politica, riconoscendo che essa è una parte essenziale dei nostri Termini di Servizio. Se non accetti questa politica, non acquistare o continuare a utilizzare un abbonamento IQBooster.

| Ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2025

* I nostri contenuti sono offerti in più lingue, combinando traduzione umana e assistita da IA. Ci impegniamo al massimo per garantire la precisione, ma la versione in inglese è il testo ufficiale e legalmente vincolante.