

Termini e condizioni

1. Introduzione; Costituzione del Contratto

I presenti Termini di Utilizzo (di seguito "Termini") si applicano all'uso del sito web e dei servizi gestiti dalla CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o., con sede a Cracovia, Polonia (una società costituita secondo la legge polacca, di seguito "Società", "noi", "nostro" o "nostra") e, in particolare, al sito [wwiqtest.com](https://it.wwiqtest.com/privacy-policy) e ai siti correlati e servizi (collettivamente, "Sito web" o "Servizi"). Questi servizi includono l'accesso ai risultati IQ a pagamento e il servizio di abbonamento IQBooster per l'allenamento del cervello.

Accedendo, collegandoti e utilizzando il servizio, riconosci di aver letto e compreso i presenti Termini e la nostra Privacy Policy (<https://it.wwiqtest.com/privacy-policy>), e accetti di essere vincolato da questi Termini e di rispettare le leggi e i regolamenti applicabili relativi all'uso del servizio. I presenti Termini costituiscono un contratto legalmente vincolante tra te e la Società. Se non accetti questi Termini, non accedere o utilizzare il servizio in alcun modo.

I presenti Termini si riferiscono alle politiche o alle notifiche menzionate qui, inclusa la Privacy Policy, e si applicano a tutte le funzioni, contenuti e caratteristiche forniti attraverso il servizio. Le sezioni specifiche seguenti possono contenere requisiti aggiuntivi o informazioni, a seconda della tua posizione o delle funzionalità specifiche che utilizzi. Nessuna parte di questi Termini limita i diritti che hai in virtù della legge applicabile e che non puoi rinunciare.

2. Definizioni

Per facilitare la comprensione, i seguenti termini avranno i seguenti significati. Altri termini scritti in maiuscolo possono essere definiti quando appaiono per la prima volta.

- **"Società", "noi", "nostro"** si riferiscono a CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o. costituita secondo la legge polacca, la quale gestisce i servizi descritti nei presenti Termini.
- **"Sito web"** si riferisce a [wwiqtest.com](https://it.wwiqtest.com/privacy-policy) e ai sotto-domini e ai siti correlati gestiti dalla Società.
- **"Servizi"** si riferisce al sito web e alle sue funzioni, contenuti, prodotti e servizi, inclusi l'accesso ai risultati IQ a pagamento e il servizio di abbonamento IQBooster per l'allenamento del cervello.
- **"Test IQ WW"** si riferisce al test IQ online fornito tramite il servizio.
- **"IQBooster"** si riferisce al servizio di allenamento cerebrale offerto tramite abbonamento regolare.
- **"Utente", "tu", "tuo"** si riferisce a qualsiasi persona che accede o utilizza il servizio.
- **"Account"** si riferisce all'account registrato creato per accedere a parti specifiche del servizio.
- **"Contenuti"** si riferisce ai testi, immagini, grafica, audio, video, dati, certificati, rapporti e altri materiali disponibili sul servizio o tramite il servizio, inclusi, se applicabile, i contenuti forniti dagli utenti.

- “**Elementi digitali**” si riferisce ai contenuti digitali una tantum forniti tramite il servizio (ad esempio, i risultati IQ, i certificati IQ, i rapporti dettagliati e simili).
- “**Ordine**” si riferisce all’acquisto una tantum di un elemento digitale.
- “**Abbonamento**” si riferisce a un piano a pagamento con rinnovo automatico che fornisce accesso regolare a IQBooster o ad altre funzionalità periodiche del servizio per un periodo di tempo specificato.
- “**Versione di prova**” si riferisce all’accesso gratuito o promozionale a un abbonamento, che si trasforma automaticamente in un abbonamento a pagamento se non viene cancellato (deve essere cancellato secondo i termini).
- “**Periodo di fatturazione**” si riferisce all’intervallo ripetuto in cui viene addebitata la tariffa di abbonamento (ad esempio, ogni 4 settimane o mensilmente).
- “**Rinnovo**” si riferisce al prolungamento automatico dell’abbonamento per il periodo di fatturazione successivo se non viene cancellato secondo i termini.
- “**Cancellazione**” si riferisce all’azione compiuta dall’utente per terminare l’abbonamento, che generalmente entra in vigore alla fine del periodo di fatturazione corrente (salvo quanto diversamente specificato nei termini).
- “**Metodo di pagamento**” si riferisce a uno strumento di pagamento valido fornito per effettuare il pagamento di un ordine o di un abbonamento (ad esempio, carta di credito/debito o altro metodo supportato).
- “**Tariffe**” si riferisce all’importo addebitato per un ordine, un abbonamento, le tasse e altre commissioni applicabili che vengono divulgate durante il checkout del servizio.
- “**Servizi di terze parti**” si riferisce a siti web, applicazioni, piattaforme, processori di pagamento o altri servizi non di proprietà o gestiti dalla Società, che possono interagire con il servizio.
- “**Privacy Policy**” si riferisce all’informatica sulla privacy della nostra Società, che viene aggiornata periodicamente e può essere consultata al seguente link: <https://it.wwiqtest.com/privacy-policy/>.
- “**Leggi applicabili**” si riferisce alle leggi e ai regolamenti obbligatori che si applicano all’uso del servizio, basati sul luogo di stipula del contratto e sulla tua residenza. Tuttavia, non influirà sulle sezioni seguenti: “Legge applicabile” e “Risoluzione delle controversie”.
- “**Notifica**” si riferisce alla comunicazione ufficiale relativa al servizio o ai presenti termini, fornita in conformità con la sezione delle notifiche e dei dettagli di contatto.
- “**Forza maggiore**” si riferisce a eventi o situazioni al di fuori del controllo ragionevole di una parte, che impediscono o ritardano l’esecuzione di un obbligo. Questi eventi includono disastri naturali, epidemie/pandemie, guerra, terrorismo, insurrezioni, conflitti di lavoro o scioperi (se non correlati al personale della parte colpita), interruzioni di servizi pubblici, comunicazioni o internet, attacchi DDoS e altri eventi di rete ostili, azioni governative, ordini, restrizioni, modifiche legislative, ecc.

3. Idoneità e Account Utente

3.1 Idoneità

Il servizio è fornito solo a persone che soddisfano i seguenti requisiti: (a) devono avere almeno 18 anni o essere di età sufficiente per stipulare un contratto legale secondo le leggi del proprio paese; e (b) devono avere la capacità legale di stipulare i presenti termini (sia per sé che, se necessario, per conto di un’organizzazione). Utilizzando il servizio, dichiari e garantisci di soddisfare questi requisiti e che l’uso del servizio non è limitato dalla legge

applicabile.

3.2 Registrazione dell'account Per utilizzare alcune funzionalità del servizio, è necessaria la registrazione. Devi fornire informazioni accurate, complete e aggiornate al momento della creazione dell'account e aggiornarle tempestivamente. La Società può rifiutare, sospendere o chiudere l'account in caso di informazioni inaccurate, incomplete, ingannevoli o in violazione dei presenti termini.

3.3 Uso e Sicurezza dell'Account L'utente è responsabile di tutte le attività che si verificano sotto il proprio account e deve mantenere riservati e sicuri i dati di accesso. Non devi condividere, trasferire o vendere il tuo account o informazioni di autenticazione a terzi. Se sospetti un accesso illegale o una violazione della sicurezza, accetti di notificare immediatamente la Società. La Società non è responsabile per perdite o danni derivanti da un uso illegale verificatosi prima della notifica.

3.4 Account Personale A meno che non sia espressamente autorizzato per iscritto, ogni individuo può detenere solo un account personale. Gli account creati per impersonare altre persone o per aggirare restrizioni (ad esempio, per evitare limiti sulla versione di prova o obblighi di pagamento) sono vietati.

3.5 Accuratezza delle informazioni; Aggiornamenti Accetti di mantenere accurate e aggiornate le informazioni di contatto, di fatturazione e altre informazioni dell'account, e di aggiornarle tempestivamente in caso di modifiche. La Società può richiedere informazioni aggiuntive o verifiche per motivi di idoneità, prevenzione delle frodi o per garantire la conformità alle leggi applicabili.

3.6 Diritto di sospensione o cessazione del servizio La Società si riserva il diritto di sospendere o terminare l'accesso al servizio (in tutto o in parte) nel caso in cui tu violi questi termini, commetti frodi o atti illeciti, o se richiesto da leggi o autorità competenti. Dove legalmente consentito, verrà fornita una notifica riguardo alla sospensione o cessazione.

3.7 Accesso di terze parti Se accedi al servizio tramite un servizio di terze parti (ad esempio, un fornitore di single sign-on), acconsenti al trattamento delle informazioni ottenute da tale terza parte e alla loro gestione in conformità con la nostra Privacy Policy. Il rapporto con i servizi di terze parti sarà regolato dal contratto tra te e la terza parte.

4. Privacy e Protezione dei Dati

4.1 Generale Rispettiamo la tua privacy e trattiamo i tuoi dati personali in conformità con la nostra Privacy Policy (<https://it.wwiqtest.com/privacy-policy/>). Utilizzando il servizio, acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali come descritto nella Privacy Policy.

4.2 Conformità regionale

Ci conformiamo alle leggi sulla protezione dei dati applicabili nei relativi territori. Queste leggi includono:

- Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE/EEA
- Le leggi statali sulla privacy negli Stati Uniti (ad esempio, la legge sulla privacy della California)
- Legge sulla protezione dei dati personali del Giappone (APPI)
- Legge sulla protezione dei dati personali della Corea del Sud (PIPA)

La base legale per il trattamento (se applicabile), i diritti individuali e le modalità di esercizio, il trasferimento internazionale dei dati (e le misure di protezione applicabili), nonché i nostri contatti sono descritti nella nostra Privacy Policy.

4.3 Servizi e processori di terze parti Potremmo utilizzare fornitori di terze parti (come fornitori di pagamento, analisi, hosting) in relazione ai nostri servizi. Le informazioni su come tali fornitori trattano i dati per nostro conto sono riportate nella Privacy Policy.

4.4 Comunicazioni di marketing e opzioni Le tue opzioni riguardo alle comunicazioni di marketing (inclusa la funzione di opt-out) sono descritte nella Privacy Policy e nei messaggi che inviamo. Se richiesto dalla legge, verrà incluso un link per annullare l'iscrizione.

4.5 Cookie e tecnologie simili Le informazioni sull'uso dei cookie e delle tecnologie simili da parte nostra e su come gestire le tue impostazioni sono riportate nella Privacy Policy (e, se applicabile, nell'avviso sui cookie).

4.6 Notifica di età Il servizio è destinato agli adulti (di almeno 18 anni) come indicato nella Sezione 3. Non raccogliamo intenzionalmente dati personali da minori, salvo ove legalmente consentito. Per maggiori dettagli, consulta la Privacy Policy.

5. Servizi a pagamento; articoli digitali una tantum; abbonamenti periodici

Questo sito web offre l'accesso al nostro test online esclusivo di IQ (di seguito "Test"). Il test può essere offerto gratuitamente, ma dopo aver completato il test, potrebbero essere offerti servizi a pagamento (collettivamente denominati "Servizi a pagamento"). Questi includono:

- Articoli digitali una tantum, come il punteggio/risultato IQ, il certificato IQ, il rapporto dettagliato opzionale (o articoli simili aggiuntivi).
- Accesso a IQBooster (il nostro piano di allenamento cerebrale premium). Questo può includere un abbonamento periodico (descrizione di seguito) o un accesso per un periodo fisso.

Ci riserviamo il diritto di addebitare costi per i servizi offerti tramite il sito (incluso il test) in qualsiasi momento.

5.1 Prezzi I prezzi correnti e le imposte applicabili sono visualizzati al momento del checkout e possono essere consultati anche su <https://wwiqtest.com/pricing/>. I prezzi per le opzioni acquistate successivamente (ad esempio, il rapporto dettagliato) sono divulgati al momento dell'offerta. I prezzi o le offerte possono variare in base al piano o alle promozioni.

5.2 Articoli digitali una tantum Se acquisti articoli digitali una tantum (ad esempio, il punteggio IQ, il certificato IQ, il rapporto dettagliato), la consegna avverrà in formato elettronico. Di solito, potrai visualizzarli sullo schermo o riceverli all'indirizzo email fornito. Gli articoli digitali una tantum sono concessi in licenza per il tuo uso personale e non commerciale in base a questi termini.

5.3 Abbonamento a IQBooster IQBooster può essere offerto nei seguenti formati (ove applicabile):

- **Accesso di prova (7 giorni):** L'accesso di prova può essere incluso nell'acquisto del punteggio IQ e del certificato. Se non cancellato prima della fine del periodo di prova, l'accesso verrà trasformato in un abbonamento a pagamento e ti verrà addebitato automaticamente al tasso divulgato al momento del checkout (ad esempio, mensilmente o ogni 4 settimane). I pagamenti continueranno fino alla cancellazione.
- **Accesso a periodo fisso (tariffa una tantum):** Accesso per un periodo fisso (ad esempio, 3 mesi). L'accesso scadrà al termine del periodo specificato e potrà essere riacquistato o rinnovato.
- **Abbonamento periodico:** Piano di rinnovo automatico che ti addebita ogni mese o ogni 4 settimane, con rinnovo automatico alla fine di ogni ciclo di fatturazione. Il rinnovo avverrà automaticamente se non cancellato.
- **Prova sconto per determinati piani:** Alcuni piani di abbonamento possono iniziare con un periodo di sconto o promozione. Se non cancellato prima del termine del periodo promozionale, l'abbonamento verrà rinnovato al prezzo normale e con la tariffa standard.

Le informazioni sul piano specifico, l'intervallo di fatturazione e la data della prossima fatturazione verranno visualizzate al momento del checkout o all'interno del tuo account.

5.4 Fatturazione ricorrente e consenso Prima del checkout, verranno visualizzati il piano, il prezzo, l'intervallo di fatturazione, la data di fine del periodo di prova/la data della prima fatturazione e come annullare. Avviando il periodo di prova o acquistando un abbonamento ricorrente, acconsenti a ricevere addebiti ricorrenti sulla base del metodo di pagamento fornito. Gli addebiti verranno effettuati al tasso specificato fino a quando non verrà annullato. Una conferma dell'iscrizione, e se applicabile, la conferma del passaggio da prova gratuita a pagamento e del rinnovo successivo, verrà inviata. Tale conferma include il piano, il prezzo, l'intervallo di fatturazione, la data della prossima fatturazione e le modalità di annullamento.

5.5 Modalità di annullamento Puoi annullare in qualsiasi momento andando su Account -> Fatturazione -> Annulla (o tramite la modalità di annullamento disponibile all'interno del servizio).

- **Periodo di prova:** Se annulli prima della fine del periodo di prova, l'abbonamento a pagamento non verrà attivato e non verranno effettuati addebiti ricorrenti.
- **Abbonamento ricorrente:** L'annullamento è valido alla fine del ciclo di fatturazione corrente, e potrai continuare ad accedere al servizio fino a quel momento.

5.6 Offerte di opzioni aggiuntive dopo l'acquisto Occasionalmente, dopo il primo acquisto, potrebbero essere offerti articoli aggiuntivi (es. rapporto dettagliato). In tal caso, il prezzo e i termini importanti verranno chiaramente comunicati e prima di addebitare per gli articoli aggiuntivi, verrà richiesto un consenso esplicito.

5.7 Avviso legale IQBooster è un servizio premium disponibile solo per i clienti che completano la valutazione su it.wwiqtest.com. I costi sono visualizzati come segue a seconda del metodo di pagamento:

- Pagamento con carta (es. Visa/Mastercard): "WWIQTTEST"
- Pagamento PayPal: "Cellon LTD"

Avvertenze importanti:

1. Il sito web e i test sono forniti solo a scopo di intrattenimento e non devono essere utilizzati per diagnosi, analisi o consulenze professionali.
2. I risultati dei test possono variare a seconda delle caratteristiche del partecipante, del tipo di test utilizzato e delle condizioni ambientali (es. affaticamento).
3. Affidarsi ai risultati dei test (incluso il certificato) è a rischio e responsabilità dell'utente.
4. I certificati rilasciati da noi confermano solo il completamento del test e non costituiscono una certificazione standardizzata o professionale.

6. Prezzi

Alcune funzionalità del sito e alcuni servizi offerti tramite il sito potrebbero richiedere il pagamento di una tariffa a nostra discrezione (di seguito "Prezzo"). Modifiche dei prezzi si applicheranno in futuro. Per quanto riguarda gli abbonamenti, eventuali modifiche ai prezzi o ai cicli di fatturazione saranno comunicate e applicate in conformità alla sezione 7 (Fatturazione e annullamento).

Se non effettui il pagamento, o se il metodo di pagamento è invalido o rifiutato e non aggiorni rapidamente le informazioni di pagamento come richiesto, ci riserviamo il diritto di sospendere o annullare l'accesso a tale servizio. Nella misura consentita dal sistema di pagamento, possiamo ottenere informazioni aggiornate sulla tua carta tramite i servizi di aggiornamento del conto e completare la transazione autorizzata.

A meno che non sia esplicitamente indicato, il nostro prezzo include l'IVA (ove applicabile), ma non altre imposte, tasse o dazi governativi (es. tasse di vendita, tasse sui consumi, ritenute, ecc.). Queste imposte possono essere aggiunte o addebitate se siamo legalmente obbligati a farlo.

Le spese di elaborazione dei pagamenti sono gestite da fornitori di servizi di pagamento online come Stripe, SolidGate, PayPal, ecc. (di seguito "Fornitori di pagamenti online"). Ci riserviamo il diritto di aggiungere o modificare i fornitori di pagamenti online. Attraverso i fornitori di pagamenti online, puoi pagare in modo sicuro utilizzando carte di credito, carte di debito, conti bancari o portafogli digitali supportati. Non gestiamo né siamo affiliati con questi fornitori di pagamenti online, che sono contraenti indipendenti e non nostri agenti o dipendenti. L'uso di questi fornitori di pagamenti online è a tuo rischio e devi rispettare i loro termini e condizioni d'uso. Questa sezione non limita i diritti che potresti avere ai sensi delle leggi applicabili.

Le tariffe di cambio e le commissioni bancarie sono mostrate nella valuta visualizzata al momento del checkout. Banche o fornitori di pagamento potrebbero applicare tassi di cambio, commissioni o trattenute che non controlliamo.

7. Fatturazione e annullamento

7.1 Ciclo di fatturazione e rinnovo

I servizi in abbonamento (incluso IQBooster) si rinnoveranno automaticamente alla fine di ciascun ciclo di fatturazione (mensilmente o ogni 4 settimane). Il rinnovo continuerà fino a quando non verrà annullato. Il piano attuale, l'intervallo di fatturazione e la data della prossima fatturazione sono disponibili al momento del checkout e/o nel tuo account.

7.2 Periodo di prova e periodo promozionale

Alcuni piani potrebbero iniziare con un periodo di prova (es. 7 giorni) o un periodo promozionale. Se non annulli prima della fine del periodo di prova o promozionale, il piano verrà automaticamente convertito in un abbonamento a pagamento e ti verranno addebitati costi ricorrenti al tasso e con l'intervallo di fatturazione standard.

7.3 Modalità di annullamento

Puoi annullare in qualsiasi momento utilizzando uno dei seguenti metodi:

- **Servizio autonomo:** IQBooster -> Impostazioni -> Fatturazione -> Annulla
- **Supporto:** invia un'e-mail all'indirizzo info@wwiqtest.com o info@iqbooster.org dall'indirizzo e-mail associato al tuo account.

7.4 Data di validità dell'annullamento

L'annullamento è valido alla fine del ciclo di fatturazione corrente. L'accesso al servizio rimarrà disponibile fino a tale data. L'annullamento interromperà il rinnovo automatico, ma non ridurrà retroattivamente il periodo in corso.

7.5 Modifica del piano e delle tariffe

Ci riserviamo il diritto di modificare il piano, le funzionalità, il ciclo di fatturazione e le tariffe in futuro. Se la modifica influisce sul tuo abbonamento, ti informeremo tramite i contatti registrati nel tuo account. Se non accetti la modifica, potrai annullare prima che diventi effettiva. Continuando a utilizzare il servizio dopo la modifica, accetti tale modifica.

7.6 Mancato pagamento

Se il pagamento fallisce, cercheremo di eseguire un nuovo tentativo e ti chiederemo di aggiornare le informazioni di pagamento. L'accesso al servizio potrebbe essere temporaneamente sospeso o limitato fino al completamento del pagamento. Se supportato dalla rete di pagamento, possiamo utilizzare il servizio di aggiornamento del conto per ottenere informazioni aggiornate sulla carta e completare la transazione autorizzata.

7.7 Fatture e informazioni di fatturazione

Puoi visualizzare le fatture e le ricevute nel tuo account e aggiornare i dettagli di pagamento. I dettagli della fatturazione sono indicati nella sezione 5.7 (Avviso legale).

8. Pagamento e rimborso

8.1 Approvazione del pagamento

Alcune funzionalità del servizio possono essere acquistate tramite pagamento (incluso l'avvio di un periodo di prova a pagamento o la registrazione a un piano ricorrente). Completando un acquisto, autorizzi addebiti sulla tua carta o metodo di pagamento fornito, come specificato al checkout e nella sezione 7 (Fatturazione e annullamento).

8.2 Politiche generali di rimborso

In base alla legge applicabile, gli acquisti effettuati tramite il sito web sono non rimborsabili e non trasferibili una volta che i contenuti digitali (es. risultati IQ, certificati, rapporti dettagliati o accesso a IQBooster) sono stati forniti o resi disponibili. Tuttavia, sono esclusi i casi specificamente indicati in queste condizioni o quando richiesto dalla legge. I rimborsi proporzionali per il periodo in corso dell'abbonamento non sono previsti (vedi sezione 7 per la data di annullamento).

8.3 Diritti in base al paese o alla regione

Le disposizioni di cui sopra non limitano i diritti obbligatori previsti dalle leggi locali. Senza limitazioni, si applicano i seguenti:

- **Giappone (Legge sui contratti dei consumatori; APPI):** Gli articoli digitali una volta distribuiti non sono rimborsabili, salvo che ciò non sia richiesto dalla legge (es. prodotto difettoso o mancata fornitura dell'accesso). Per gli abbonamenti, se il servizio non è stato utilizzato o accessibile, è possibile richiedere un rimborso/cancellazione entro 8 giorni dall'acquisto. Se l'accesso è stato fornito, i rimborsi per gli abbonamenti non sono generalmente concessi, a meno che non ci siano difetti nel servizio.
- **Corea (Legge sulla protezione dei consumatori nel commercio elettronico):** Gli articoli digitali una tantum non sono rimborsabili una volta distribuiti, salvo i casi previsti dalla legge. Per gli abbonamenti, è possibile annullare entro 7 giorni dall'acquisto, a meno che il servizio non sia stato utilizzato. Se il contenuto digitale è stato fornito o è stato reso accessibile, i rimborsi non vengono effettuati, a meno che non ci siano difetti nel servizio.
- **Unione Europea (Direttiva sui diritti dei consumatori):** Gli articoli digitali una tantum non sono rimborsabili una volta distribuiti, salvo che tu abbia acconsentito all'esecuzione immediata e alla perdita del diritto di recesso dopo la distribuzione (conferma durante il checkout). Per gli abbonamenti, i residenti nell'UE hanno il diritto di annullare il contratto di servizio entro 14 giorni. Se il servizio è stato completamente eseguito, l'annullamento potrebbe comportare una riduzione proporzionale per i servizi già forniti.
- **Stati Uniti:** Non sono previsti rimborsi per articoli digitali (ad esempio risultati IQ, certificati, rapporti dettagliati) e periodi di abbonamento già trascorsi, salvo nei casi previsti dalla legge (ad esempio, se il servizio non è stato fornito dopo il pagamento o se viene confermato un doppio addebito). L'annullamento impedirà il rinnovo futuro, ma non darà diritto a un rimborso per il periodo attuale (vedi sezione 7).

8.4 Chargeback e controversie

Se viene avviato un chargeback, l'accesso al servizio potrebbe essere temporaneamente sospeso o terminato fino alla risoluzione. Ci riserviamo il diritto di fornire al fornitore di pagamento la cronologia delle transazioni e i log di distribuzione come prova di certificazione e distribuzione. Ciò non pregiudica i diritti previsti dalla legge applicabile.

9. Limitazioni d'uso

Ci sono atti severamente vietati durante l'uso del sito e dei servizi. Leggi attentamente le seguenti limitazioni. In caso di violazione delle disposizioni indicate, l'accesso al sito, ai test e/o ai contenuti potrebbe essere sospeso o terminato a discrezione nostra, e potresti essere responsabile civilmente e/o penalmente.

Ad eccezione di quanto espressamente consentito dai presenti Termini o da un nostro permesso scritto, sono vietati i seguenti atti:

1. Uso illegale o non autorizzato: Utilizzare il sito e/o i contenuti per scopi illegali, immorali o non autorizzati, o per violare le leggi applicabili.
2. Uso commerciale: Utilizzare il sito e/o i contenuti per scopi commerciali non personali, per la rivendita, sublicenza, noleggio, locazione o scambio di servizi, articoli digitali, credenziali di accesso, o per il time-sharing.
3. Uso improprio dell'account: Condividere, trasferire, vendere un account o le credenziali, o creare account multipli per eludere limitazioni d'uso, periodi di prova, o obblighi di pagamento.
4. Evasione di misure di sicurezza: Eludere, disabilitare o interferire con le funzionalità di sicurezza, i controlli di accesso, i paywall, le limitazioni di velocità o le funzioni di protezione dei contenuti del sito o dei servizi.
5. Scraping/Automazione: Usare robot, spider, crawler, scraper, script o altri mezzi automatici (compreso il data mining, raccolta, estrazione) per accedere o utilizzare i servizi senza il nostro esplicito consenso.
6. Reverse engineering: Copiare, modificare, fare reverse engineering, decompilare, adattare, tradurre o creare opere derivate da qualsiasi parte del sito, test, contenuti, salvo quanto espressamente consentito dalla legge applicabile.
7. Interferenze o disturbo: Interferire o disturbare il funzionamento del sito o dei suoi server, o imporsi un carico irragionevole sulle infrastrutture.
8. Codice dannoso: Caricare, trasmettere o distribuire virus, worm, Trojan, spyware, timebombs o altri codici dannosi o malevoli.
9. Falsa dichiarazione: Fornire informazioni false o fuorvianti sui servizi, o dichiarare erroneamente un legame con altre persone, organizzazioni o entità.
10. Violazione della proprietà intellettuale/contenuti illegali: Caricare, pubblicare o trasmettere contenuti che violano i diritti di proprietà intellettuale, i diritti sulla privacy o i diritti pubblici di terzi, o contenuti illegali, diffamatori, pornografici o altrimenti inappropriati.
11. Rimozione di avvisi: Rimuovere, modificare o nascondere avvisi di proprietà, etichette, watermark o identificatori di copyright sui contenuti o sui servizi.
12. Manipolazione dei test: Manipolare o distorcere i risultati del test per scopi di inganno, come la condivisione di risposte coordinate, l'uso di strumenti chimici o altre forme di inganno.
13. Frode e abusi nei pagamenti: Partecipare a frodi, abusi nei pagamenti o pratiche scorrette di chargeback (compreso contestare transazioni approvate o la distribuzione già ricevuta).
14. Violazione della licenza: Usare i contenuti digitali (es. risultati IQ, certificati, report) oltre i limiti della licenza personale e non commerciale concessa dai Termini.

10. Proprietà intellettuale

10.1 Proprietà

Il sito, i test, i servizi e tutto il contenuto e i materiali forniti tramite di essi (inclusi testi, grafica, immagini, audio/video, design, layout, software, codici, algoritmi, libri di esercizi, logiche di scoring, set di dati e altre opere) sono di proprietà nostra o concessi in licenza, e sono protetti dalla legge applicabile sulla proprietà intellettuale e altre leggi. Inoltre, tutte le invenzioni correlate, ricerche, know-how, marchi, nomi commerciali, marchi di servizio, nomi di dominio, loghi e segreti commerciali (collettivamente 'beni proprietari') sono di nostra proprietà e protetti. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.

10.2 Licenza limitata

In conformità con questi Termini, concediamo a te una licenza personale, limitata, revocabile, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere e utilizzare i servizi e i contenuti per scopi personali e non commerciali. Questa licenza non include il diritto di: (a) riprodurre, distribuire, eseguire pubblicamente o visualizzare pubblicamente il contenuto (eccetto nei casi espressamente consentiti), (b) modificare, adattare, tradurre, fare reverse engineering, decompilare o estrarre dati da contenuti o dai set di dati di base (eccetto dove queste restrizioni sono esentate dalla legge applicabile), (c) eludere le restrizioni di accesso, sicurezza o uso, o (d) utilizzare i servizi o i contenuti per analisi competitive o costruire prodotti/servizi concorrenti.

10.3 Articoli digitali

Gli articoli digitali (ad esempio, risultati IQ/punteggi, certificati, report dettagliati) non sono venduti, ma concessi in licenza. Hai il diritto di scaricare e conservare questi articoli per un uso personale e non commerciale, ma non puoi rimuovere o modificare gli avvisi di proprietà, watermark o identificatori di copyright.

10.4 Marchi

“WW IQ Test”, “IQBooster”, il nostro logo e altri marchi utilizzati in relazione ai nostri servizi (collettivamente “Marchi dell’azienda”) sono nostri marchi o nomi commerciali e potrebbero non essere registrati. Altri marchi, marchi di servizio, nomi commerciali, loghi visibili nei nostri servizi sono di proprietà dei rispettivi titolari (“Marchi di terzi”). Questi Termini non concedono alcun diritto, licenza o interesse sui marchi dell’azienda o sui marchi di terzi, e accetti di non usare questi marchi senza il previo consenso scritto dei titolari applicabili.

10.5 Contenuti dell’utente

Se carichi, pubblichi o invii contenuti (“Contenuti dell’utente”) nel servizio, mantieni i diritti sui contenuti. Tuttavia, concedi a noi una licenza mondiale, non esclusiva, esente da diritti d’autore, trasferibile e sublicenziabile per ospitare, archiviare, riprodurre, modificare (per motivi di formato/visualizzazione), visualizzare i tuoi contenuti al fine di operare, fornire e migliorare il servizio. Garantiamo che i tuoi contenuti non violano i diritti di terzi né le leggi applicabili.

10.6 Feedback

Se fornisci idee, suggerimenti o feedback relativi ai nostri servizi (“Feedback”), riconosci che abbiamo il diritto di usare e sfruttare tale feedback senza limitazioni.

10.7 Mantenimento dei diritti

Fatti salvi i diritti limitati concessi ai sensi dell’articolo 10.2 (e di specifici contratti di licenza dell’utente finale per articoli digitali), tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale, detenuti o gestiti da noi o dai nostri licenzianti, non sono concessi tacitamente, proibiti o in altro modo concessi.

11. Esclusione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, il sito, i test, i servizi e tutti i contenuti (inclusi i risultati IQ/punteggi, certificati, report dettagliati e altri articoli digitali) sono forniti “così come sono”, “nella disponibilità”, e “con tutti i difetti”. Noi, le nostre società affiliate, licenzianti e sussidiarie decliniamo ogni tipo di garanzia (esplicita, implicita, legale inclusa) e rinunciamo a tutte le garanzie, inclusi diritti di proprietà, non violazione, commercialità, idoneità per uno scopo particolare, garanzie derivanti da transazioni o uso industriale.

Senza limitare quanto sopra, non garantiamo che: (A) il servizio o il contenuto venga fornito senza interruzioni, tempestivamente, in modo sicuro, senza errori o senza componenti dannosi. (B) i risultati ottenuti tramite l'uso del test o IQBooster siano accurati, affidabili o corrispondano alle tue aspettative. (C) i difetti vengano corretti.

Qualsiasi consiglio o informazione fornita da noi (orale o scritta) non crea alcuna garanzia oltre quelle espressamente dichiarate nei presenti Termini.

Scopi educativi/di intrattenimento — Non costituiscono consulenza professionale. I test, i risultati, i certificati, i report e IQBooster non sono diagnosi o trattamenti medici, clinici o psicologici e non sostituiscono la consulenza professionale. L'affidamento su tali informazioni è a tuo rischio. Se hai bisogno di consulenza professionale, consulta un esperto qualificato.

Servizi di terze parti: Non siamo responsabili per i servizi di terze parti (inclusi i processori di pagamento, reti o piattaforme) né forniamo garanzie su di essi. Ciò vale anche se tali servizi sono utilizzati in relazione al nostro sito o servizi.

In alcune giurisdizioni, l'esclusione di certe garanzie potrebbe non essere riconosciuta, quindi alcune delle esclusioni sopra indicate potrebbero non essere applicabili. In tal caso, l'esclusione si applica nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

12. Limitazione della responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso noi o le nostre società affiliate, sussidiarie, dirigenti, amministratori, dipendenti, agenti, fornitori, licenzianti o contraenti (collettivamente "Rappresentanti aziendali") saremo responsabili per danni indiretti, incidentali, speciali, consequenziali, punitivi o esemplari derivanti da: (A) l'accesso o l'uso del sito, dei test, dei servizi o dei contenuti o degli articoli digitali, o dall'impossibilità di accedervi o utilizzarli (inclusi danni derivanti da contratti, atti illeciti, responsabilità oggettiva o altre teorie, inclusi guadagni, profitti, crediti, dati, interruzione dell'attività o altre perdite immateriali). (B) atti o contenuti di altri utenti o di terzi. (C) Servizi di terze parti (inclusi i processori di pagamento). (D) qualsiasi altra questione relativa ai presenti Termini.

Senza limitare quanto sopra, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la nostra responsabilità totale e quella dei nostri Rappresentanti aziendali per qualsiasi reclamo relativo ai servizi o ai presenti Termini non supererà il maggiore dei seguenti importi: (I) l'importo che hai effettivamente pagato a noi per il servizio che ha generato il reclamo (negli ultimi 12 mesi). (II) 1,00 USD.

Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità di questa sezione si applicano anche se il rimedio non raggiunge il suo scopo principale, e si applicano indipendentemente dal fatto che siamo stati avvisati o meno della possibilità di danni.

In alcune giurisdizioni, l'esclusione o la limitazione della responsabilità per determinati danni potrebbe non essere riconosciuta, pertanto la nostra responsabilità sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Tuttavia, questa sezione non esclude o limita la nostra responsabilità per danni derivanti da frode, atti dolosi o da morte o lesioni causate da negligenza, nei casi in cui tali limitazioni non siano ammesse dalla legge applicabile.

Le parti confermano che le limitazioni di responsabilità di questa sezione sono una parte fondamentale del rischio e della negoziazione delle condizioni contrattuali tra le parti.

13. Indennizzo

Accetti di difendere, indennizzare e tenere indenni noi e le nostre società affiliate, dirigenti, amministratori, dipendenti, agenti, licenzianti e contraenti (collettivamente “Rappresentanti aziendali”) da qualsiasi reclamo, richiesta, causa legale, indagine, perdita, debito, danno, sentenza, multa, sanzione, costo e spesa (inclusi onorari e spese legali ragionevoli) derivanti da:

- (i) l’uso o l’abuso del sito, dei test, dei servizi o dei contenuti o degli articoli digitali.
- (ii) la violazione dei presenti Termini o delle leggi e regolamenti applicabili.
- (iii) la violazione, abuso o infrangimento dei diritti di proprietà intellettuale, diritti alla privacy, diritti pubblicitari o altri diritti di terzi.
- (iv) i contenuti utente che carichi, pubblichi o trasmetti tramite i nostri servizi.
- (v) frodi, abusi nei pagamenti/chargeback o altre azioni fraudolente o inadempimenti da parte tua.

Procedure. Abbiamo il diritto di ricevere tempestiva notifica scritta per qualsiasi reclamo per il quale si richieda l’indennizzo (anche se non forniamo tale notifica, l’indennizzo non verrà escluso a meno che non provochi danni significativi). Abbiamo il diritto (ma non l’obbligo) di partecipare alla difesa con un avvocato a nostra scelta, e dovrà collaborare in buona fede con noi nel difendere il reclamo, a meno che non sia stato raggiunto un accordo che imponga obblighi ai nostri Rappresentanti aziendali o riconosca la nostra negligenza o condotta illecita, o non preveda un’indennità completa e incondizionata per i nostri Rappresentanti aziendali. In tal caso, dovrà consentire a noi di gestire la difesa con un avvocato ragionevolmente accettabile da parte nostra e collaborare con i nostri Rappresentanti aziendali in buona fede.

Esclusioni. La tua obbligazione di indennizzo non si applica a reclami derivanti da atti dolosi o frode da parte nostra. Nessuna parte di questa sezione limita i rimedi legali disponibili per i nostri Rappresentanti aziendali.

14. Risoluzione delle controversie

14.1 Richiesta di risoluzione informale

Prima di avviare procedimenti formali, accetti di negoziare in buona fede qualsiasi controversia, reclamo o disputa (di seguito “Controversia”) relativa ai presenti Termini o ai servizi. Se la controversia non viene risolta, dovrà inviare una “Notifica di controversia” via email a info@wwiqtest.com, includendo il tuo nome, l’indirizzo email associato al tuo account, la descrizione della controversia e la soluzione richiesta. Se la controversia non viene risolta entro 60 giorni dalla notifica, una delle parti può procedere come descritto nei successivi punti.

14.2 Arbitrato negli Stati Uniti (se risiedi negli Stati Uniti o presenti un reclamo negli Stati Uniti)

Salvo quanto previsto nei punti 14.4 e 14.5, ogni controversia sarà risolta secondo le regole di arbitrato dei consumatori dell’American Arbitration Association (“AAA”). L’arbitro avrà il potere di concedere qualsiasi rimedio legale disponibile in un’aula di tribunale.

- **Legge applicabile** : Questo contratto di arbitrato sarà governato dalla legge dello stato del Delaware (senza tener conto delle norme sui conflitti di legge). Tuttavia, l'interpretazione e l'applicazione di questa sezione saranno regolati dalla legge federale sull'arbitrato (FAA).
- **Luogo e modalità** : L'arbitrato potrà avvenire tramite videoconferenza. Qualora si svolga un'udienza di persona, avverrà nella Contea di New Castle, Delaware, salvo diverso accordo tra le parti.
- **Costi** : I costi di avvio, gestione e dell'arbitro saranno coperti secondo le regole AAA. Secondo le regole AAA o la legge applicabile, ci impegniamo a coprire i costi per evitare che il consumatore debba sostenere spese per l'arbitrato.
- **Rinuncia all'azione collettiva** : Nella misura massima consentita dalla legge, le azioni legali devono essere proposte in forma individuale e non come azioni collettive, consolidate o di rappresentanza. L'arbitro non avrà il potere di consolidare reclami di più persone o gestire azioni collettive o rappresentative.
- **Opzione per il tribunale delle piccole cause** : Le parti possono presentare un reclamo in un tribunale competente per cause di valore limitato nella Contea di New Castle (Delaware) o nella propria contea di residenza.
- **Opt-out dall'arbitrato entro 30 giorni** : Puoi optare per l'esclusione dall'arbitrato entro 30 giorni. Se desideri escluderti, invia una email con oggetto "Opt-out dall'arbitrato" a info@wwiqtest.com. Se opti per l'esclusione, la sezione 14.2 non si applicherà, ma il resto della sezione 14 rimarrà in vigore.

14.3 Controversie fuori dagli Stati Uniti

Se non risiedi negli Stati Uniti o non stai presentando un reclamo negli Stati Uniti, questo accordo sarà regolato dalla legge polacca e le controversie saranno presentate presso il tribunale di Cracovia, Polonia. Entrambe le parti accettano la competenza di tale tribunale e rinunciano a qualsiasi obiezione in merito alla giurisdizione in base alle leggi applicabili.

14.4 Ordini restrittivi; Protezione della proprietà intellettuale; Ordini restrittivi pubblici

Questa sezione non limita la capacità di una delle parti di richiedere un ordine restrittivo temporaneo o provvisorio presso un tribunale competente per proteggere i diritti di proprietà intellettuale o di esclusiva, né la possibilità di richiedere un ordine restrittivo pubblico, se non rinunciabile in base alla legge applicabile.

14.5 Separabilità

Se una parte della Sezione 14 viene ritenuta inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno comunque valide. Se la rinuncia a una causa collettiva o rappresentativa non è applicabile a un reclamo specifico, l'accordo di arbitrato della Sezione 14.2 non si applicherà a tale reclamo e dovrà essere presentato in tribunale. Tuttavia, la rinuncia all'azione collettiva o rappresentativa sarà applicabile a tutte le altre cause. Le parti concordano che le limitazioni di questa sezione sono un elemento fondamentale dell'accordo per la risoluzione delle controversie.

15. Legge applicabile; Giurisdizione del tribunale

15.1 Utenti fuori dagli Stati Uniti / Reclami fuori dagli Stati Uniti

Fatta eccezione per quanto previsto nell'articolo 14, qualsiasi disputa non arbitrabile relativa a questo accordo e ai suoi fondamenti sarà regolata dalla legge polacca e dovrà essere presentata esclusivamente presso i tribunali di

Cracovia, Polonia, senza considerare i conflitti tra le leggi. Le parti accettano la competenza di tale tribunale e della legge applicabile nella misura consentita dalla legge.

15.2 Utenti degli Stati Uniti / Reclami negli Stati Uniti

Per gli utenti residenti negli Stati Uniti o che presentano un reclamo negli Stati Uniti:

- (a) L'accordo di arbitrato e l'arbitrato saranno regolati dalla legge dello stato del Delaware (salvo che la legge federale sull'arbitrato (FAA) si applichi per l'interpretazione e l'applicazione dell'accordo di arbitrato).
- (b) Le controversie o reclami che non possono essere sottoposti ad arbitrato saranno presentati solo nei tribunali statali o federali nella Contea di New Castle, Delaware, e entrambe le parti accettano la competenza di tale tribunale e della legge applicabile.

15.3 Leggi sulla protezione dei consumatori

Questo accordo non limita i diritti dei consumatori che non possono essere rinunciati secondo la legislazione obbligatoria del paese di residenza.

16. Modifiche all'accordo

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare questo accordo (inclusi i riferimenti alle politiche) a nostra discrezione. Si consiglia di controllare questa pagina regolarmente.

Modifiche significative In caso di modifiche significative, faremo ogni ragionevole sforzo per avvisarvi (ad esempio, pubblicando un avviso sul sito o inviando un'email all'indirizzo associato al vostro account (se possibile)).

Le modifiche significative entreranno in vigore 7 giorni dopo la pubblicazione dell'avviso o l'invio dell'email (eccetto nei casi in cui venga indicato un periodo più lungo o siano previsti regolamenti legali diversi).

Altre modifiche Le altre modifiche entreranno in vigore a partire dalla "data di ultimo aggiornamento" di questo accordo. L'uso continuo del servizio implica l'accettazione dell'accordo aggiornato.

Modifiche che influenzano abbonamenti regolari Se le modifiche influenzano un abbonamento regolare attivo (ad esempio, cambiamenti di prezzo, modifiche al ciclo di fatturazione o modifiche al metodo di cancellazione), vi informeremo ai sensi dell'articolo 7 (Fatturazione e cancellazione). Se non accettate le modifiche, potete annullare l'abbonamento prima che le modifiche entrino in vigore. L'annullamento interromperà i rinnovi futuri (vedere l'articolo 7).

Se non accettate Se non accettate l'accordo aggiornato, dovete interrompere l'uso del servizio e annullare l'abbonamento regolare, se applicabile, prima che le modifiche diventino effettive.

Modifiche legali o urgenti Le modifiche per rispondere a requisiti legali, normativi, di sicurezza o operativi possono entrare in vigore immediatamente, nella misura consentita dalla legge.

Fatta eccezione per eventuali limitazioni esplicitamente indicate in questa sezione, i diritti che non possono essere rinunciati secondo la legge applicabile non sono limitati. Le modifiche non si applicano retroattivamente a controversie emerse prima della data di entrata in vigore dell'aggiornamento.

17. Risoluzione del contratto; Modifiche al servizio

Ci riserviamo il diritto di interrompere o terminare l'accesso al servizio (totale o parziale) in qualsiasi momento, a nostra discrezione, in conformità con la legge applicabile. Ciò può avvenire in caso di violazione dei termini, frode o abuso, o su richiesta delle autorità competenti. Vi informeremo della causa della sospensione o cessazione, nella misura consentita dalla legge.

Possiamo anche modificare, sospendere o interrompere temporaneamente o permanentemente il servizio, le sue funzionalità, i suoi contenuti o le offerte. Se il servizio (o le funzionalità a pagamento applicabili) viene interrotto permanentemente prima che termini un abbonamento pagato, rimbosceremo in proporzione i pagamenti non utilizzati per il periodo rimanente. Eventuali altre disposizioni legali o altre parti di questo accordo potrebbero escludere tale rimborso.

Al termine, il diritto di utilizzare il servizio terminerà immediatamente. Diritti di proprietà intellettuale, clausole di limitazione di responsabilità, risarcimento danni, risoluzione delle controversie, legge applicabile e giurisdizione, pagamenti e rimborsi (se applicabili), e altre disposizioni che per loro natura continuano a essere applicabili dopo la risoluzione, rimarranno in vigore. Il trattamento dei dati dopo la risoluzione è regolato dalla nostra Politica sulla Privacy.

18. Disposizioni generali

Accordo completo Questo accordo (inclusa la Politica sulla Privacy e altri documenti di riferimento) costituisce l'intero accordo tra voi e noi in relazione al servizio e sostituisce qualsiasi intesa precedente o contemporanea.

Natura della relazione Questo accordo non crea una partnership, joint venture, rapporto di lavoro, agenzia o franchising tra le parti.

Inapplicabilità di rinunce La mancata applicazione di una disposizione o di altre disposizioni non costituisce una rinuncia a tali disposizioni.

Separabilità Se una disposizione è ritenuta inapplicabile, essa sarà limitata o esclusa nella misura minima necessaria, mentre le altre disposizioni rimarranno valide.

Cessione Non è possibile cedere o trasferire questo accordo (o diritti e obblighi derivanti da esso) senza il nostro previo consenso scritto. Noi possiamo cedere questo accordo senza restrizioni (in caso di fusione, acquisizione o vendita di beni).

Periodi di prescrizione Per evitare conflitti legali relativi alle leggi dei consumatori in diverse giurisdizioni, applichiamo un periodo universale di prescrizione di un anno per le rivendicazioni dei consumatori, salvo quanto consentito dalla legge applicabile.

Esportazione e conformità legale Concordate di rispettare tutte le leggi applicabili (leggi sull'esportazione, sanzioni, leggi contro i boicottaggi, ecc.) relative all'uso del servizio.

Forza maggiore Nessuna delle parti sarà responsabile per ritardi o inadempimenti causati da eventi di forza maggiore (come definito nell'articolo 2). Tuttavia, la parte interessata farà ogni sforzo ragionevole per mitigare l'effetto e, quando possibile, avviserà l'altra parte.

Precedenza In caso di conflitto tra questo accordo e le politiche di riferimento, salvo diversamente specificato, questo accordo prevale.

Lingua Se forniamo una versione tradotta di questo accordo, la versione in inglese prevale in caso di conflitto (salvo diversa legge applicabile).

19. Firma elettronica e registrazioni

Facendo clic su pulsanti come "Ottieni accesso", "Procedi con il pagamento", "Paga ora", "Ottieni risultati dopo conferma", "Inizia la prova gratuita di 7 giorni", "Inizia il viaggio", ecc., durante il checkout o all'interno del servizio, accettate di firmare elettronicamente questo accordo e di stipulare un contratto legalmente vincolante con noi. Il vostro clic (inclusa la conferma e l'approvazione del pagamento) costituisce una firma elettronica e l'accettazione di ricevere e archiviare elettronicamente le registrazioni.

Accettate, nella misura consentita dalla legge applicabile, l'uso di contratti elettronici, firme elettroniche e registrazioni elettroniche, che comprendono leggi simili in vari paesi come l'ESIGN Act negli Stati Uniti, eIDAS nell'UE, la legge giapponese sulle firme elettroniche, la legge coreana sui documenti elettronici e le transazioni, ecc. Rinunciate ai requisiti legali per la consegna o conservazione di firme originali (non elettroniche) o registrazioni cartacee nella misura consentita dalla legge applicabile. Possiamo fornire copie elettroniche di questo accordo e delle registrazioni transazionali (ad esempio, tramite il vostro account o e-mail).

20. Notifiche; Informazioni di contatto

20.1 Domande generali

Se avete domande riguardo al servizio o a questo accordo, contattateci all'indirizzo info@wwiqtest.com o info@iqbooster.org.

20.2 Notifiche legali

Le notifiche formali (inclusi i reclami ai sensi dell'articolo 14) devono essere inviate a info@wwiqtest.com, con l'invio anche all'indirizzo postale della nostra sede. Includete nome, indirizzo email associato all'account e una descrizione chiara del problema.

20.3 Indirizzo postale della nostra sede

CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.
Ul. Rynek Główny 28
31-010 Cracovia, Małopolskie
Polonia

20.4 Modalità di notifica; Momento di ricezione

Possiamo inviare notifiche tramite email (all'indirizzo associato all'account), tramite il servizio o pubblicandole sul sito web. Possiamo anche inviare notifiche via posta. Le notifiche via email sono considerate notifica scritta ai sensi della legge, nella misura consentita.

20.5 Modifiche alle informazioni di contatto

Possiamo modificare queste informazioni aggiornando questa sezione. È vostra responsabilità mantenere aggiornate le vostre informazioni di contatto, come indicato nell'articolo 3 (Requisiti e account utente).

Data di ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2025